

Privacy beleid

Dit privacy beleid beschrijft hoe Layla Foks (fysiotherapeut, haptotherapeut, coach) persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en deelt wanneer u onze website bezoekt, wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of aanmeldt voor gratis producten.

Persoonlijke informatie die wij verzamelen

Wanneer u onze website bezoekt, kunnen we automatisch bepaalde informatie verzamelen over uw apparaat, waaronder informatie over uw webbrowser, IP-adres, tijdzone en enkele van de cookies die op uw apparaat zijn geïnstalleerd. Bovendien verzamelen we informatie over de individuele webpagina's of producten die u bekijkt, welke websites of zoektermen u naar onze website hebben verwezen en informatie over hoe u met onze website omgaat. We verwijzen naar deze automatisch verzamelde informatie als "Apparaat informatie".

We verzamelen Apparaat informatie met behulp van de volgende technologieën:

- "Cookies" zijn gegevensbestanden die op uw apparaat of computer worden geplaatst en vaak een anonieme unieke identificatie bevatten. Voor meer informatie over cookies en hoe u ze kunt uitschakelen, kunt u terecht op <http://www.allaboutcookies.org>.
- "Logbestanden" houden acties bij die op de site plaatsvinden en verzamelen gegevens, waaronder uw IP-adres, browsertype, internetprovider, verwijzende/exit pagina's en datum/tijdstempels.

Hoe gebruiken we uw persoonlijke informatie?

We gebruiken de Apparaat informatie die we verzamelen om ons te helpen bij het screenen van mogelijke risico's en fraude (met name uw IP-adres), en meer in het algemeen om onze site te verbeteren en te optimaliseren (bijvoorbeeld door analyses te genereren over hoe onze klanten browsen en omgaan met de site, en om het succes van onze marketing- en advertentiecampagnes te evalueren).

Delen van uw persoonlijke informatie

We delen uw persoonlijke informatie met derden om ons te helpen bij het gebruiken van uw persoonlijke informatie, zoals hierboven beschreven. We gebruiken Google Analytics om te begrijpen hoe onze klanten de site gebruiken - u kunt meer informatie lezen over hoe Google uw persoonlijke informatie gebruikt hier: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. U kunt zich ook afmelden voor Google Analytics hier: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Tot slot kunnen we uw persoonlijke informatie ook delen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, om te reageren op een dagvaarding, huiszoekingsbevel of ander wettig verzoek om informatie die we ontvangen, of om onze rechten anderszins te beschermen.

Geheimhoudingsplicht en omgang met klantgegevens:

Alle vertrouwelijke informatie die u deelt zal zorgvuldig mee worden omgegaan er is sprake van geheimhoudingsplicht. In enkele gevallen zal uw casus worden gebruikt bij het maken van content, nooit is het mogelijk te achterhalen wie de betreffende personen zijn. Correspondentie wordt bewaard in beveiligde omgeving waar geen andere partijen toegang toe hebben en/of worden verwijderd. Van ieder traject worden delen van het proces vastgelegd in een document (in beveiligde omgeving) op de kwaliteit van de voortgang te bevorderen. Je kunt deze informatie altijd opvragen/inzien als je klant bent en daar behoefte toe hebt. Na afsluiten van het traject worden deze voortgang gegevens minimaal een jaar bewaard, hierna kunnen deze worden verwijderd. De gegevens die nodig zijn voor de belastingdienst, zoals persoonsgegevens en facturen worden 7 jaar bewaard in een beveiligd administratiesysteem.

Random Emailadres:

Toestemming: Zodra uw emailadres wordt ingevuld zal deze automatisch worden toegevoegd op de emaillijst.

Gebruik: U ontvangt vanuit deze emaillijst informatie rondom het onderwerp gezondheid, ontwikkelingen en acties. Uw emailadres zal niet worden gedeeld met derden

Beveiliging: Er wordt enkel gebruikgemaakt van versleutelde emailservers waarmee ook de opslag van uw emailadres wordt beveiligd

Afmelden: Op ieder door u ontvangen mail kunt u zichzelf gemakkelijk verwijderen van de emaillijst.

Uw rechten

Als u een Europese inwoner bent, heeft u het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke informatie die we over u hebben en om te vragen dat uw persoonlijke informatie wordt gecorrigeerd, bijgewerkt of verwijderd. Als u van dit recht gebruik wilt maken, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wijzigingen

We kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd bijwerken om bijvoorbeeld wijzigingen in bedrijfsvoering weer te geven of om andere operationele, juridische of regelgevende redenen.

Contact opnemen

Voor meer informatie over ons privacy beleid of als u vragen hebt, kunt u contact met ons opnemen via info@laylafoks.nl of per post naar Meteorenweg 79, 1033 GV Amsterdam.